

Załącznik nr 4

do Zarządzenia nr 85/2021

Burmistrza Gminy Mosina

z dnia 7 maja 2021 roku

REGULAMIN PRYZNAWANIA I KORZYSTANIA Z MOSIŃSKIEJ KARTY MIESZKAŃCA

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie przyznawania i korzystania z Mosińskiej karty Mieszkańca (zwanym dalej: „Regulaminem”) określenia oznaczają:

1. **Program Mosińska Karta Mieszkańca** - zwany dalej „MKM”, jest to program skierowany do osób fizycznych, których miejscem zamieszkania jest Gmina Mosina. Program ma na celu promocję Gminy Mosina, umacnianie poczucia tożsamości lokalnej mieszkańców, zachęcanie do płacenia podatków ze wskazaniem Gminy Mosina jako miejsca zamieszkania, poprawę warunków życia mieszkańców. Organizatorem Programu jest Gmina Mosina.
2. **System MKM** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego, dostępnym na stronie www.mkm.mosina.pl
3. **Aplikacja Mobilna Mosina** - aplikacja mobilna, czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujących z systemem operacyjnym Android. Dostępna do pobrania bezpłatnie na platformie dystrybucji cyfrowej Sklep Google Play. Aplikacja MKM stanowi identyfikator Użytkownika Systemu na stronie www.mkm.mosina.pl i jest w ten sposób powiązana z kontem.
4. **Aplikacja Veryfikator** - aplikacja mobilna dla Partnerów Programu MKM przeznaczona systemom Kart Mieszkańca, służy do weryfikowania ważności kart MKM oraz uprawnień nadanych Użytkownikom, w tym Pakietów.
5. **Karta MKM** - identyfikator Osoby uprawnionej do korzystania z Programu MKM w formie plastikowej Karty lub jej elektronicznego odpowiednika w Aplikacji Mobilna Mosina.
6. **Operator, Organizator** - jednostka organizacyjna zarządzająca Systemem MKM - Urząd Miejski w Mosinie, pl. 20 Października 1, 62-050 Mosina, Referat Promocji i Kultury.
7. **Pakiet** - oznacza zbiór ulg i zniżek na świadczenia zawarte w Pakietach, który przysługuje Osobie Uprawnionej. Zniżki i ulgi udzielane w ramach Pakietu opisane są na stronie www.mkm.mosina.pl. Zniżki honorowane są przez Partnerów MKM po weryfikacji uprawnień.
8. **Pakiet Mieszkańca** - oznacza główny pakiet MKM, którego dodanie na etapie składania wniosku o wydanie Karty MKM warunkuje otrzymanie tej Karty. Pakiet Mieszkańca

uprawnia m.in. do korzystania ze zniżek Partnerów MKM, darmowego korzystania z autobusowej komunikacji gminnej, korzystania z oferty kulturalnej (formy biletowane) Mosińskiego Ośrodka Kultury i Ośrodka Sportu i Rekreacji w Mosinie na preferencyjnych warunkach oraz otrzymania dodatkowych punktów na drugim etapie rekrutacji do publicznych przedszkoli, oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych z terenu gminy Mosina.

9. **Pakiet Noworodkowy** - oznacza pakiet dla uprawnionych posiadaczy MKM. Pakiet Noworodkowy uprawnia do otrzymania „Segregatora Pediatricznego - Elegancko Rosnąć” po uprzednim złożeniu wniosku w Systemie MKM i zaznaczeniu opcji Pakiet Noworodkowy na koncie dziecka.
10. **Pakiet Rodzina 3+** - oznacza pakiet dla Uprawnionych posiadaczy MKM. Pakiet uprawnia do korzystania z oferty kulturalnej (formy biletowane) organizowanej przez Mosiński Ośrodek Kultury ze zniżką 50% na zakup biletów na wydarzenia oraz oferty Partnerów, którzy udzielają zniżek w ramach Pakietu Rodzina 3+ po uprzednim złożeniu wniosku w Systemie MKM i zaznaczeniu opcji Pakiet Rodzina 3+. Uprawnionym Użytkownikiem jest członek rodziny 3+, przez którą należy rozumieć rodzinę wielodzietną tj. rodzinę zamieszkałą pod wspólnym adresem na terenie Gminy Mosina, składającą się z rodziców/rodzica lub opiekunów/opiekuna prawnego i mającą na utrzymaniu troje lub więcej dzieci w wieku do ukończenia 18. roku życia lub do ukończenia 25. roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się/studiuje lub bez ograniczenia wieku, w przypadku dzieci posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Pakiet przyznawany jest na podstawie oświadczenia.
11. **Konto** - konto Użytkownika w Systemie MKM, umożliwiające dostęp i zarządzanie danymi zawartymi w Systemie.
12. **Konto Rodzinne** - konto dla Użytkowników z uprawnieniami do zarządzania dostępem do innych kont indywidualnych Użytkowników, połączonych w konto rodzinne. Osoba najbliższa to małżonek, wstępny zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu. W przypadku Konta Rodzinnego każda z osób pełnoletnich musi spełniać kryteria przystąpienia do MKM.
13. **Wniosek** - wniosek o wydanie Karty MKM składany wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem strony mkm.mosina.pl.
14. **Partner** - podmiot, który na podstawie porozumienia zawartego z Organizatorem oferuje zniżki/ulgi na produkty lub usługi.
15. **Dokument potwierdzający** - zdjęcie lub skan: pierwszej strony PIT 37 lub PIT 36 z bieżącego roku podatkowego, złożonego w Urzędzie Skarbowym, przez osobę deklarującą w zeznaniu podatkowym, że jej miejscem zamieszkania jest Gmina Mosina, zawierające urzędowe potwierdzenie jego złożenia w postaci pieczęci potwierdzające złożenie go w Urzędzie Skarbowym lub w postaci elektronicznego UPO (Urzędowe Poświadczenie Odbioru).
16. **Użytkownik** - osoba korzystająca z Systemu MKM. Użytkownik jest podmiotem posiadającym unikatową nazwę służącą do jego identyfikacji w celu umożliwienia dostępu do systemu informatycznego oraz do korzystania z jego zasobów.
17. **Osoba uprawniona** - osoba fizyczna, która otrzymała czasowe uprawnienie do korzystania z MKM. Uprawnienie nadawane jest na 5 lat.

18. **Indywidualny numer identyfikatora Użytkownika** - jest to niepowtarzalny numer Karty przypisany do Użytkownika.
19. **Czytnik** - urządzenie, które umożliwia odczytanie numeru Karty MKM i weryfikację uprawnień Użytkownika.

II. WNIOSEK DO MKM

1. System MKM dostępny jest pod adresem www.mkm.mosina.pl. Aby złożyć wniosek Użytkownik musi założyć konto, a następnie dodać Pakiet Mieszkańca, którego dodanie jest obowiązkowe.
2. Wniosek składa się online lub w przypadku problemu z dostępem do Internetu lub komputera osobiście w Punkcie Obsługi MKM w Mosinie. Osoby, które korzystają z punktu Obsługi MKM i nie posiadają zdjęcia niezbędnego do złożenia wniosku, mogą wykonać zdjęcie w Punkcie po uprzednim podpisaniu zgody na wykorzystanie wizerunku, która stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
3. Wniosek może złożyć tylko uprawniona osoba, która ukończyła 18 lat. Osoba poniżej 18 roku życia może posiadać konto, założone przez osobę dorosłą, rodzica lub opiekuna prawnego. Konto osoby poniżej 18 roku życia jest podpięte pod konto osoby pełnoletniej w ramach konta rodzinnego. Opiekun rodziny może odłączyć od konta rodzinnego każdego, pełnoletniego członka rodziny, uzupełniając wcześniej jego konto o adres email. Aby zarządzać odłączonym kontem samodzielnie, należy podać adres email podczas logowania do konta MKM i użyć opcji „Przypomnij hasło”. Na podany adres email przyjdzie email o ustanowieniu hasła do odłączonego konta.
4. Osoba uprawniona może złożyć wniosek w imieniu członków swojej rodziny. W przypadku złożenia wniosku w imieniu osób, w stosunku do których uprawniony nie jest pełnomocnikiem lub przedstawicielem ustawowym, wnioskodawca jest zobowiązany jest za zgodą swojego mocodawcy lub przedstawiciela ustawowego podać jego indywidualny adres e-mail. Na ten adres zostanie wysłana prośba o potwierdzenie przez osobę uprawnioną zgody na złożenie wniosku. Zgoda, o której mowa, obejmuje również umocowanie do administrowania Kontem Rodzinnym.
5. Z wnioskiem o dostęp do MKM może wystąpić osoba, która spełnia przynajmniej jedno z poniższych kryteriów:
 - a) jest zameldowana w Gminie Mosina,
 - b) rozlicza podatek dochodowy od osób fizycznych na rzecz Gminy Mosina (deklaruje w zeznaniu podatkowym, że jej miejscem zamieszkania jest Gmina Mosina, bez względu na to, czy osiąga dochód, a także członkowie jej rodziny w rozumieniu art. 6 pkt. 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy Społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1508 ze zm.)).
6. Do korzystania z Programu uprawnione są dzieci osób, o których mowa w punktach a) i b) oraz dzieci pozostające pod ich opieką prawną, do ukończenia przez nie 18. roku życia lub 25. roku życia w przypadku młodzieży uczącej się.
7. Wniosek należy składać online za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie www.mkm.mosina.pl oraz aplikacji mobilnej MKM (w przypadku dodawania nowych członków w koncie rodzinnym).
8. W przypadku braku dostępu do Internetu, Operator zapewni Użytkownikom możliwość skorzystania z komputera z dostępem do Internetu w placówkach na terenie Gminy Mosina:

- a) Gminnym Centrum Informacji w Mosinie,
 - b) Wiosce Internetowej, ul. Powstańców Wielkopolskich 3, 62-053 Nowinki,
 - c) ICEO Świątniki, ul. Kórnicka 8a, 62-022 Świątniki.
9. Dane niezbędne do złożenia wniosku o wydanie karty MKM obejmują:
- a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL (w przypadku obcokrajowców, którzy nie posiadają PESEL istnieje możliwość wygenerowania zastępczego numeru, który umożliwi złożenie wniosku).
 - c) adres korespondencyjny,
 - d) aktualna fotografia każdej z osób, której dotyczy wniosek (wymogi dotyczące zdjęcia: twarz równomiernie oświetlona, na jasnym tle, bez nakrycia głowy i okularów przeciwsłonecznych; twarz na zdjęciu powinna zajmować ok. 2/3 powierzchni zdjęcia. Fotografię załącza się jako plik graficzny, w formacie JPG lub PNG, nie może być on większy niż 5 MB i mieć rozdzielczość nie mniejszą niż 300px szerokości). Zdjęcie w systemie jest nieaktywne do momentu pozytywnej weryfikacji przez operatora,
 - e) adres email,
 - f) dokument potwierdzający uprawnienia do wnioskowania o kartę (dotyczy wyłącznie osób, które nie są zameldowane w Gminie Mosina) - pierwsza strona PIT 37 lub PIT 36 (w przypadku deklaracji składanych elektronicznie dodatkowo Urzędowe Potwierdzenie Odbioru - UPO). Dokumenty potwierdzające będą przechowywane do 30 dni od daty zaakceptowania wniosku, lub do 30 dni w przypadku odrzucenia wniosku.
10. Składając wniosek Użytkownik wyraża zgodę na weryfikację tożsamości i ważności Karty poprzez aplikację Verefikator, którą operują Partnerzy MKM. Weryfikacja odbywa się poprzez wyświetlenie zdjęcia, imienia, nazwiska i numeru Karty.
11. Wnioski niekompletne, złożone w niewłaściwy sposób, w których nie okazano lub nie udostępniono wymaganych dokumentów zostaną odrzucone, a Użytkownik zostaje powiadomiony o konieczności uzupełnienia danych niezbędnych do wydania Karty. W przypadku odrzucenia wniosku Użytkownik może zaktualizować dane na stronie Programu. Jeżeli Użytkownik nie zweryfikuje się poprawnie i nie wykazuje aktywności w ciągu 30 dni, jest usuwany z systemu Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji ponownej wniosku w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia kompletnego formularza.
12. Wnioski rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia kompletnego wniosku. Wydana Karta jest wysyłana do Użytkowników pocztą, na adres korespondencyjny wskazany we wniosku.

III. KARTA

1. Karta MKM jest wydawana nieodpłatnie.
2. Karta MKM nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową i może być używana tylko zgodnie z Programem MKM.
3. Użytkownik Karty jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o zmianie stanu faktycznego lub prawnego, skutkującej utratą uprawnień do posiadania Karty wraz z jej jednoczesnym zwrotem.
4. Użytkownik Karty może w każdej chwili zrezygnować z jej używania, składając w Urzędzie Miejskim w Mosinie oświadczenie, które stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Rezygnacja z użytkowania wiąże się ze zwrotem karty MKM.
5. Użytkownik Karty jest zobowiązany do jej ochrony przed utratą lub zniszczeniem.

6. Karta ma charakter osobisty i nie może być odstępowana innym osobom przez Użytkownika Karty.
7. Gmina Mosina nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie karty przez Użytkownika osobom nieuprawnionym.
8. Karta MKM w formie plastikowej i w formie elektronicznej w aplikacji Mobilna Mosina jest wydawana wyłącznie Użytkownikowi spełniającemu warunki wynikające z Regulaminu.
9. Karta jest identyfikatorem Użytkownika, posiada indywidualny numer i kod kreskowy przeznaczony dla czytników elektronicznych. Kod ma na celu umożliwienie automatycznego odczytywania informacji o danych i uprawnieniach Użytkownika oraz gwarantuje możliwość skorzystania ze wszystkich świadczeń (usług i zniżek) w ramach Programu.
10. W przypadku zgubienia Karty należy niezwłocznie zablokować ją poprzez aplikację Mobilna Mosina lub poprzez konto Użytkownika na stronie www.mkm.mosina.pl. W innym przypadku należy niezwłocznie powiadomić Operatora Programu - online, telefonicznie lub osobiście w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Mosinie. Po zgłoszeniu Operatorowi zgubienia karty, zostanie ona niezwłocznie zablokowana. Zablokowanie karty uniemożliwi jej ponowne wykorzystanie.
11. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia Karty Użytkownik ma prawo wystąpić z wnioskiem o wydanie nowej karty wypełniając formularz, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wypełniony formularz należy złożyć do Biura Obsługi Interesanta Urzędu Miejskiego w Mosinie. Użytkownikowi zostanie wydany nowy egzemplarz Karty i przypisany nowy numer. Nowa Karta wydawana jest nieodpłatnie.
12. Karta zagubiona lub zniszczona oznaczona zostaje w Systemie MKM jako zablokowana.
13. Postanowienia dotyczące karty mają odpowiednie zastosowanie do aplikacji Mobilna Mosina.

IV. PRZEDŁUŻENIE WAŻNOŚCI KARTY

1. Wniosek o przedłużenie ważności Karty MKM może zostać złożony nie wcześniej niż 30 dni przed upływem ważności Karty.
2. Wniosek o przedłużenie ważności składa się online poprzez konto Użytkownika na stronie www.mkm.mosina.pl lub w przypadku problemu z dostępem do Internetu lub komputera samodzielnie w Punkcie Obsługi MKM.
3. Dostęp do Pakietów MKM w zależności od dokumentów potwierdzających wydawany jest na czas określony licząc od dnia pozytywnej weryfikacji kompletnego wniosku.

V. PAKIETY

1. **Pakiet Mieszkańca**
 - 1) Pakiet Mieszkańca - oznacza główny pakiet w MKM, którego dodanie na etapie składania wniosku o wydanie Karty MKM warunkuje otrzymanie tej Karty.
 - 2) Pakiet Mieszkańca uprawnia m.in. do korzystania ze zniżek Partnerów MKM darmowego korzystania z autobusowej komunikacji gminnej, korzystania z oferty Mosińskiego Ośrodka Kultury i Ośrodka Sportu i Rekreacji w Mosinie na preferencyjnych warunkach oraz otrzymania dodatkowych punktów na drugim

etapie rekrutacji do publicznych przedszkoli oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych z terenu gminy Mosina.

- 3) Organizator może w każdym czasie zmienić ofertę poprzez rozszerzenie jej o dodatkowych Partnerów, uprawnienia do uzyskania rabatów lub innego rodzaju ulg bądź usług. Oferta w ramach Pakietu Mieszkańca jest ważna od momentu jej aktywacji do końca ważności dostępu do Pakietu.

2. Pakiet Rodzina 3+

- 1) Pakiet Rodzina 3+ oznacza pakiet dla uprawnionych posiadaczy MKM. Pakiet uprawnia do korzystania m.in. ze zniżki na zakup biletów na wydarzenia organizowane przez Mosiński Ośrodek Kultury oraz oferty Partnerów, którzy udzielają zniżek w ramach Pakietu Rodzina 3+ po uprzednim złożeniu wniosku w Systemie MKM i zaznaczeniu opcji Pakiet Rodzina 3+.
- 2) Uprawnionym Użytkownikiem jest członek rodziny 3+.
- 3) Pakiet przyznawany jest bezterminowo rodzicom i opiekunom prawnym.
- 4) Pakiet przyznawany jest na podstawie:
 - a) oświadczenia o nauce dzieci w wieku do ukończenia 18.roku życia lub do ukończenia 25. roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się/studiuje lub
 - b) oświadczenia o posiadaniu orzeczenia o niepełnosprawności w przypadku dzieci posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.
- 5) Organizator może w każdym czasie zmienić ofertę poprzez rozszerzenie jej o dodatkowych Partnerów, uprawnienia do uzyskania rabatów lub innego rodzaju ulg bądź usług. Powyższa zmiana oferty ma zastosowanie od momentu wprowadzenia odpowiedniej informacji o nowej ofercie na stronie www.mkm.mosina.pl.

3. Pakiet Noworodkowy

- 1) Oznacza pakiet dla uprawnionych posiadaczy MKM.
- 2) Pakiet Noworodkowy uprawnia do otrzymania, Segregatora Pediatrycznego - Elegancko Rosnąc po uprzednim złożeniu wniosku w Systemie MKM i zaznaczeniu opcji Pakiet Noworodkowy na koncie dziecka.
- 3) Segregator wydawany jest na wniosek rodzica lub opiekuna prawnego uprawnionego Użytkownika MKM.
- 4) Liczba Segregatorów jest ograniczona. Segregatory wydawane są do wyczerpania zapasów.
- 5) Uprawnionym Użytkownikiem jest dziecko urodzone w okresie od 1 stycznia 2021 roku.
- 6) Organizator może w każdym czasie zmienić ofertę poprzez rozszerzenie jej o dodatkowych Partnerów, uprawnienia do uzyskania rabatów lub innego rodzaju ulg bądź usług. Powyższa zmiana oferty ma zastosowanie od momentu wprowadzenia odpowiedniej informacji o nowej ofercie na stronie www.mkm.mosina.pl.
- 7) Segregator Pediatryczny wysyłany jest na adres Użytkownika wskazany we wniosku.

VI. ZASADY KORZYSTANIA Z MKM

1. Skorzystanie z rabatu, ulgi lub innego świadczenia może zostać zrealizowane wyłącznie po zweryfikowaniu ważności MKM w czytniku dostępnym u Partnera. Ważność Karty Użytkownika weryfikowana jest poprzez aplikację Verifyikator, która

- wyświetla status Karty wraz ze zdjęciem, imieniem, nazwiskiem Użytkownika i numerem Karty lub za pośrednictwem panelu Partnera na stronie www.mkm.mosina.pl.
2. W przypadku skorzystania z oferty na stronie internetowej Partnera konieczne będzie podanie identyfikatora Użytkownika oraz numeru PIN, który dostępny jest na koncie Użytkownika w zakładce Bezpieczeństwo.
 3. Odmówienie Partnerowi okazania identyfikatora Użytkownika (numeru Karty MKM), zeskanowania identyfikatora Użytkownika lub stwierdzenie nieważności Karty (gdy osoba okazująca kartę nie jest jej właścicielem) skutkuje nieudzieleniem rabatu, ulgi lub innego świadczenia.
 4. W razie wątpliwości co do tożsamości Użytkownika, jest on zobowiązany do jej potwierdzenia za pomocą dokumentów potwierdzających tożsamość.
 5. Z konta MKM może korzystać wyłącznie osoba do tego uprawniona.
 6. W przypadku konta Rodzinnego możliwe jest okazanie identyfikatora członka Konta Rodzinnego (numeru karty MKM) lub dokonania zakupu w imieniu członka konta Rodzinnego.
 7. Korzystając z udzielonego rabatu, ulgi lub innego świadczenia Użytkownik wyraża zgodę na warunki oferty udzielonej przez Partnera.

VII. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zakres usług oferowanych Użytkownikom dostępny jest na stronie www.mkm.mosina.pl. Oferta może ulegać zmianom.
2. Wysyłka newslettera następuje za pomocą poczty elektronicznej, do posiadaczy konta w systemie MKM, którzy wyrazili zgodę na jego otrzymywanie.
3. System MKM umożliwia wysyłanie wiadomości SMS do posiadaczy konta. Operator może wysyłać informacje np. dotyczące oferty Programu, wydarzeń, komunikatów ostrzegawczych itp.
4. Uruchomienie usługi dostępu do Pakietów w Systemie MKM jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Operatorem bez konieczności sporządzenia odrębnego dokumentu.
5. Każdy posiadacz konta od chwili skorzystania z usługi zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
6. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeśli posiadacz Konta wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji na wskazany adres poczty elektronicznej poprzez rejestrację i podanie adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu w Systemie MKM.
7. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z usług poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Systemie MKM. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie danej usługi, jednakże nie stanowi rozwiązania innych umów.
8. System MKM jest dostępny przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, Operator jednak zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Systemu MKM w związku z koniecznością przeprowadzenia prac technicznych/aktualizacji.
9. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu MKM, Operator ma prawo czasowego zaprzestania lub ograniczenia

świadczenia usług bez wcześniejszego powiadomienia przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu MKM.

10. Operator świadczy usługi na rzecz osób posiadających konto w zakresie i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

VIII. ZMIANA DANYCH

1. Użytkownik, który chce zmienić dane osobowe w Systemie zobowiązany jest skontaktować się z Operatorem i przedstawić dokument potwierdzający zmianę danych oraz ponownie zostać zweryfikowany.
2. Użytkownik, który chce zmienić dane teleadresowe w systemie może dokonać zmiany samodzielnie, za pośrednictwem strony www.mkm.mosina.pl, w aplikacji mobilnej na urządzenia z systemem operacyjnym Android "Mobilna Mosina" lub skontaktować się z Operatorem.

IX. NIEPRAWIDŁOŚCI

1. W przypadku nieprawidłowego działania Systemu MKM, aplikacji Mobilna Mosina, pakietów lub braku honorowania karty MKM przez Partnera, Użytkownik może powiadomić o problemie Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej: mkm@mosina.pl lub pod numerem telefonu: 611018220.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Mosina, na stronie internetowej mkm.mosina.pl. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnictwo w Programie jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Zmiany w Regulaminie będą wprowadzane Zarządzeniem Burmistrza Gminy Mosina i podawane do wiadomości publicznej poprzez zamieszczenie na stronie www.mkmmosina.pl oraz w Biuletynie Informacji Publicznej. Informacja o zmianie zostanie również wysłana na adres e-mail Użytkowników. Użytkownik jest uprawniony, w terminie 30 dni od daty opublikowania Zarządzenia do wniesienia sprzeciwu w zakresie wprowadzonej zmiany. Wniesienie sprzeciwu jest równoznaczne z zakończeniem uczestnictwa w MKM.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.